

**Fase I  
Opzet**  
Bepalen 1ste positie

**Fase II  
Opzet**  
Bepalen en implementeren Soll-positie

**Fase III  
Bestaan**  
Testen en evalueren

**Fase IV  
Werking**  
Interne/externe  
controle

Communicatie + Change management + Continue verbetering

