

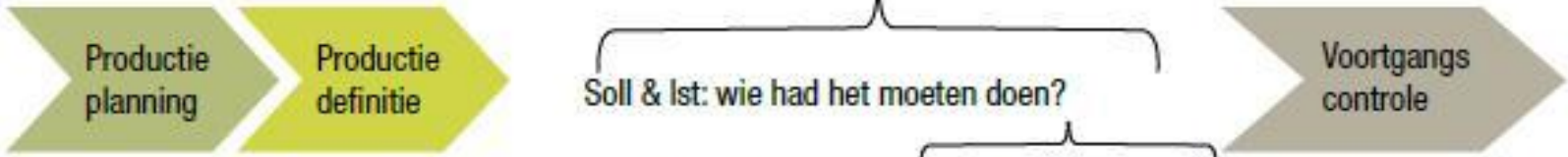
Audit: scope of interne pdca-cyclus zorgt dat soll & ist zo dicht mogelijk bij elkaar blijven

Soll & Ist: levert het proces het gewenste product?

Soll & Ist: wat is de technische staat t.o.v. de norm?

Soll & Ist: wat moet er gebeuren?

Soll & Ist: wie had het moeten doen?



- Wat zou er gedaan moeten worden?
- Hoe moet het gebeuren? Norm in KMS-systeem.
- Wat moet er van welk product gedaan worden?
- Wie gaat het doen en is die vakbekwaam?
- Wie stelt vast wat de feitelijke situatie is in een concreet geval en hoe verhoudt zich dat t.o.v. de norm?
- Hoe is de kwantitatieve en kwalitatieve voortgang t.o.v. de planning?

Registraties (real time) in onafhankelijke administratie